

TEKNİK SERVİS ARIZA KAYIT FORMU

Takip No

202

- -

Müşterinin dolduracağı alan

Müşteri ve Fatura Bilgileri	Cari Adı / Kodu	
	Adres	
	Tel / GSM	
	Yetkili	
	Cihaz Modeli	
	Cihaz Seri No	
	Fatura No / Tarihi	
	Arıza Tanımı	
	Cihaz Sevk Tarihi	

İade Şekli

- ☐ Teknik servisinizden elden almak istiyorum
- ☐ Kargo ile teslim almak istiyorum
- ☐ Fatura adresi
- ☐ Farklı sevk adresi

Bizim dolduracağımız alan

Cihaz Bilgileri	Cihaz Modeli	
	Seri No	
	Arıza Tespit ve Tarihi	
	Tamir Ücreti	
	Tamir Onay Tarihi	
	Tamir Bitiş Tarihi	

Notlar

- * Ürün teslimi bu formu irsaliye arkasına zımbalayarak yapılır
- * Firmamıza gönderilen arızalı cihazın kargo ve paketleme işlemlerinden müşterilerimiz sorumludur
- * Firmamıza gönderilen arızalı cihaz ile bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır
- * 15 gün içinde onaylanmayan cihazlar haber vermeksizin iade edilecektir
- * Onarımı kabul edilmeyen garanti dışı cihazlardan arıza tespit ücreti alınır
- * Garanti süresi dolmuş ürünler servis ücretine tabidir
- * 90 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir
- * Garanti kapsamı dışındaki cihazların kargo ücreti müşterilerimize aittir

Müşterinin dolduracağı alan

Teslim Eden		Teslim Alan	Onaylayan
Adı			
Soyadı			
İmza			